

Публичная оферта SMART_INCOME VPN Редакция от 05 октября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Федотова Ксения Александровна (далее - Исполнитель) предлагает физическому лицу (далее - Пользователь) заключить договор предоставления доступа к сервису SMART_INCOME VPN на условиях настоящей публичной оферты (далее - Договор). SMART_INCOME VPN является названием сервиса и не является отдельным юридическим лицом.

1.2. Оферта регулируется законодательством Российской Федерации, включая статьи 435, 437, 438, 429.4, 779-783 Гражданского кодекса РФ и Закон РФ от

07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Императивные права потребителя сохраняются независимо от формулировок Договора.

1.3. Сервис предоставляет возможность защищённого сетевого подключения с использованием VPN на личных устройствах Пользователя. Договор является абонентским: в пределах оплаченного срока Исполнитель поддерживает возможность использования сервиса на условиях выбранного тарифа.

1.4. Управление подпиской и получение сведений для подключения осуществляются через интерфейс сервиса в Telegram. До заключения Договора Пользователю предоставляются сведения об Исполнителе, услуге, цене, сроке доступа, порядке подключения и настоящая оферта.

1.5. Пользователь должен обладать необходимой дееспособностью для заключения Договора. Если по закону требуется согласие законного представителя, оно должно быть получено до оформления заказа.

2. Заключение договора

2.1. Акцептом оферты для платного доступа является оплата выбранного заказа после ознакомления с условиями. Договор заключается в момент подтверждения успешной оплаты. Пользователь получает сведения о заказе и приобретённом сроке доступа в интерфейсе сервиса.

2.2. Для бесплатного доступа акцептом применимых условий является действие Пользователя по активации бесплатного периода после предоставления ему возможности ознакомиться с офертой. Такое действие не является согласием на будущие платежи.

2.3. Оформление заказа и использование сервиса не заменяют отдельного согласия на обработку персональных данных в случаях, когда такое согласие

требуется по закону. Обработка для заключения и исполнения Договора осуществляется на предусмотренном законом основании.

2.4. Пользователь указывает достоверные сведения, необходимые для исполнения заказа, и обеспечивает сохранность своей учётной записи и профилей подключения. При подозрении на компрометацию доступа следует обратиться к Исполнителю.

3. Состав услуги и срок доступа

3.1. Одна подписка предусматривает использование сервиса не более чем на двух устройствах одновременно. Пользователь получает необходимые сведения и инструкции для подключения. Передавать профили подключения третьим лицам и перепродавать доступ без согласования с Исполнителем не допускается.

3.2. Для подключения необходимы совместимое устройство, доступ к Интернету и VPN-клиент. Актуальные инструкции и требования совместимости предоставляются до оплаты; условия стороннего приложения регулируются его правообладателем.

3.3. Новому пользователю предоставляется три дня бесплатного доступа однократно. Бесплатный период составляет 72 часа с момента его активации. Создание дополнительных учётных записей для повторного получения бесплатного периода не допускается.

3.4. Завершение бесплатного периода само по себе не создаёт обязанности оплатить услугу и не приводит к платному продлению. Для продолжения доступа Пользователь оформляет платный заказ.

3.5. Платный срок начинается с момента предоставления возможности пользоваться оплаченной услугой. Если на момент покупки доступ уже действует, приобретаемый срок добавляется после окончания текущего периода, если Пользователь до оплаты не выбрал иной прямо обозначенный вариант.

3.6. Тарифный месяц означает календарный месяц. Срок заканчивается в соответствующее число последнего месяца в то же время; при отсутствии такого числа - в последний день месяца. Конкретные дата и время начала и окончания предоставляются в интерфейсе сервиса. Непредоставление оплаченного доступа не считается началом оказания услуги.

3.7. Скорость и качество подключения зависят, в частности, от сети Пользователя, устройства и нагрузки. Договор не устанавливает гарантированную численную скорость или доступность конкретного стороннего ресурса. Это не освобождает Исполнителя от обязанности предоставить услугу надлежащего качества и достоверную информацию о ней.

3.8. О существенных плановых технических работах, которые могут повлечь временную недоступность сервиса, Исполнитель по возможности заранее

уведомляет Пользователя через интерфейс сервиса или иным доступным способом. При перебоях Пользователь вправе обратиться за восстановлением доступа и предъявить предусмотренные законом требования.

4. Тарифы и оплата

4.1. Стоимость подписки: 1 месяц - 250 рублей; 3 месяца - 700 рублей; 6 месяцев - 1 300 рублей; 12 месяцев - 2 500 рублей. Цена указана за весь выбранный срок, а не за каждый месяц внутри него, и включает применимые обязательные платежи Исполнителя.

4.2. Доступные способы оплаты показываются при оформлении заказа. Перед подтверждением оплаты Пользователь видит итоговую стоимость с учётом применённого предложения и срок предоставления услуги. При фактической доступности соответствующих способов в платёжном интерфейсе оплата может осуществляться банковской картой или через Систему быстрых платежей (СБП).

4.3. Оплата осуществляется в рублях в размере 100 процентов стоимости заказа. Исполнитель оформляет и направляет кассовый чек в установленном Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ порядке. Для электронного чека Пользователь сообщает адрес электронной почты или номер телефона в предусмотренном законом порядке.

4.4. Скидки и промокоды не суммируются между собой, если условия конкретного предложения прямо не предусматривают иное. Срок действия, круг участников и иные существенные условия предложения доводятся до Пользователя до оплаты. Размер скидки и итоговая цена отображаются при оформлении.

4.5. Изменение тарифов применяется к новым заказам и не изменяет стоимость и срок уже оплаченной подписки. Платное продление требует отдельного действия Пользователя либо предварительного явно выраженного согласия на периодические платежи с указанием суммы, периодичности и порядка отключения.

4.6. Если периодические платежи будут предусмотрены интерфейсом, Исполнитель принимает в электронной форме отказ от использования ранее предоставленных платёжных реквизитов, в том числе по адресу support@smartincomevpn.com, и после такого отказа не использует их для новых периодических списаний. Само принятие оферты не является согласием на такие списания.

5. Законное использование и обязанности сторон

5.1. Исполнитель и Пользователь обязаны соблюдать применимое законодательство Российской Федерации. Сервис не должен использоваться для

действий, запрещённых законом, включая неправомерный доступ к системам, распространение вредоносных программ, мошенничество и получение доступа к ресурсам в нарушение установленного законом ограничения.

5.2. Исполнитель исполняет применимые к владельцу сервиса требования законодательства об информации, включая статью 15.8 Федерального закона от

27.07.2006 № 149-ФЗ, и законные требования уполномоченных государственных органов. Обязанности Исполнителя по закону не перекладываются на Пользователя.

5.3. При выявлении нарушения закона или условий Договора Исполнитель вправе принять необходимые соразмерные меры ограничения доступа. По возможности Пользователю сообщаются основание ограничения и порядок устранения нарушения, если уведомление не запрещено законом.

5.4. Ограничение или прекращение доступа не влечёт автоматического удержания всей внесённой суммы. Расчёты с Пользователем производятся по закону и разделу

6. Исполнитель оказывает содействие в подключении и рассмотрении обращений по электронной почте support@martincomevpn.com.

6. Отказ от договора, качество услуги и возврат

6.1. Пользователь вправе отказаться от Договора в любое время, направив заявление по электронной почте или по адресу для письменных обращений. Отказ не требует объяснения причин. При расчёте возврата учитываются только суммы, которые Исполнитель вправе удержать по закону, в том числе документально подтверждённые фактически понесённые расходы, связанные с исполнением именно этого Договора.

6.2. За неоказанную часть услуги не устанавливается фиксированный штраф, невозвратный платёж или обязательная комиссия за отказ. При расчёте не применяются задним числом более дорогой тариф и отмена уже применённой скидки. Одни и те же суммы не удерживаются дважды. Исполнитель предоставляет обоснованный расчёт удержаний и подтверждение фактических расходов по требованию Пользователя.

6.3. Если доступ не был предоставлен и отсутствуют законные основания для удержания, уплаченная сумма возвращается полностью. При недостатках услуги Пользователь вправе предъявить требования по статьям 28 и 29 Закона РФ «О защите прав потребителей», включая устранение недостатков, уменьшение цены и отказ от Договора в предусмотренных законом случаях.

6.4. Исполнитель рассматривает заявление и перечисляет причитающуюся сумму не позднее десяти календарных дней со дня получения требования. Этот срок принят как договорное обязательство и не ограничивает более короткие сроки, установленные законом. Срок отражения возврата на счёт может зависеть от банка и не продлевает срок исполнения обязанности Исполнителя.

6.5. Возврат производится, как правило, тем же способом, которым был внесён платёж. При технической невозможности стороны согласуют другой законный способ. Отсутствие кассового чека само по себе не является основанием для отказа, если платёж можно подтвердить иными сведениями.

7. Ответственность и разрешение споров

7.1. Стороны несут ответственность по законодательству РФ. Условия Договора не исключают и не ограничивают установленные законом права на возмещение убытков, неустойку, компенсацию морального вреда и иные меры защиты потребителя.

7.2. Исполнитель не отвечает за нарушения, вызванные действиями Пользователя или третьих лиц, только при наличии предусмотренных законом оснований освобождения от ответственности. Технические сбои и действия контрагентов сами по себе не признаются обстоятельствами непреодолимой силы.

7.3. Обращения направляются по контактам в разделе 9. Обращение к Исполнителю не ограничивает право обратиться в Роспотребнадзор или суд. Подсудность определяется законом; Пользователь сохраняет право выбора суда в предусмотренных законом случаях.

8. Персональные данные и изменение оферты

8.1. Порядок обработки персональных данных раскрывается в отдельной Политике обработки персональных данных. Настоящая оферта не является универсальным согласием на обработку данных или рекламные рассылки.

8.2. При публикации новой редакции указываются дата и условия её применения. К уже заключённому Договору применяется редакция, действовавшая при акцепте, кроме обязательных изменений закона или отдельно согласованных сторонами изменений. Продолжение использования оплаченного доступа само по себе не означает согласия на ухудшение условий.

9. Сведения об Исполнителе Индивидуальный предприниматель Федотова Ксения Александровна. ИНН

**774332397022. ОГРНИП 326774600608541. Адрес для письменных обращений:
г. Москва, ул. Петрозаводская, д. 4. Электронная почта:
support@smartincomevpn.com.**