

Политика обработки персональных данных

SMART_INCOME VPN

Редакция от 05 октября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Оператором персональных данных пользователей сервиса SMART_INCOME VPN является индивидуальный предприниматель Федотова Ксения Александровна (далее - Оператор). SMART_INCOME VPN является названием сервиса и не является отдельным юридическим лицом.

1.2. ИНН 774332397022. ОГРНИП 326774600608541. Адрес для письменных обращений: г. Москва, ул. Петрозаводская, д. 4. Электронная почта: support@smartincomevpn.com.

1.3. Настоящая Политика определяет основные условия обработки персональных данных при использовании сайта, Telegram Mini App, бесплатного и платного доступа, управления устройствами и VPN-профилями, оплаты и обращений в поддержку.

1.4. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормами законодательства Российской Федерации.

2. Какие данные могут обрабатываться

2.1. Для регистрации, аутентификации и управления учётной записью могут обрабатываться Telegram user_id, username при наличии, имя, фамилия, сведения, необходимые для проверки Telegram-авторизации, внутренний идентификатор учётной записи и технические сведения сессии.

2.2. Для предоставления доступа к сервису могут обрабатываться сведения о пробном периоде и подписке, даты начала и окончания доступа, статус доступа, идентификаторы, названия и платформа устройств, сведения о созданных VPN-профилях, их статусах и сроках действия.

2.3. Для обеспечения работы VPN-профиля сервис обрабатывает необходимые технические и криптографические сведения. Такие сведения используются в объёме, необходимом для формирования, выдачи, обслуживания и прекращения доступа, и не предназначены для публичного раскрытия.

2.4. После подключения платёжной инфраструктуры могут обрабатываться идентификатор заказа и платежа, сумма, валюта, статус и даты операции, а также сведения, необходимые для формирования чека, подтверждения оплаты и возврата. Сервис не запрашивает у пользователя CVV/CVC, пароль банковского приложения

или одноразовые коды подтверждения.

2.5. При обращении в поддержку могут обрабатываться идентификатор пользователя, категория и текст обращения, статус и даты обращения, адрес электронной почты отправителя и иные сведения, добровольно сообщённые пользователем для решения вопроса.

2.6. При работе сайта, API и VPN-инфраструктуры технически обрабатываются сетевые и служебные сведения, необходимые для передачи запросов, безопасности, диагностики и функционирования сервиса. SMART_INCOME VPN не заявляет ведение пользовательской истории посещённых сайтов, истории DNS-запросов или сохранение содержимого интернет-трафика как самостоятельную цель обработки.

2.7. Оператор не устанавливает целей обработки специальных категорий персональных данных или биометрических персональных данных. Пользователю не следует направлять в поддержку пароли, коды подтверждения, приватные ключи, полные реквизиты банковских карт и иные сведения, не необходимые для рассмотрения обращения.

3. Цели и правовые основания

3.1. Персональные данные обрабатываются для заключения и исполнения договора, предоставления пробного и платного доступа, аутентификации, управления устройствами и VPN-профилями, учёта подписки, обработки платежей и возвратов после подключения соответствующей инфраструктуры, поддержки пользователей, обеспечения безопасности и исполнения требований законодательства.

3.2. Данные, необходимые для заключения и исполнения договора по инициативе пользователя, обрабатываются на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Данные, необходимые для исполнения обязанностей, установленных законом, обрабатываются на соответствующем законном основании.

3.3. Когда законодательство требует согласия субъекта персональных данных, такое согласие запрашивается отдельно. Ознакомление с Политикой, принятие оферты или оплата сами по себе не заменяют отдельного согласия, когда оно необходимо.

3.4. Отзыв согласия не прекращает обработку тех данных, для которых после отзыва сохраняется иное законное основание.

4. Сроки обработки и удаление

4.1. Данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки, исполнение договора, обязательные требования законодательства, разрешение

обращений и споров и защита законных прав Оператора и пользователей.

4.2. Истечение пробного или оплаченного доступа, отзыв устройства либо выход из учётной записи не означают автоматического физического удаления всех связанных записей в тот же момент. При прекращении законного основания данные подлежат прекращению обработки, удалению или уничтожению в порядке и сроки, предусмотренные законодательством.

4.3. Если после отзыва согласия или достижения цели обработки отсутствует иное законное основание, Оператор прекращает соответствующую обработку и выполняет требования статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

4.4. Пользователь вправе направить требование об уточнении, блокировании, прекращении обработки или удалении данных. Оператор рассматривает требование с учётом личности заявителя, характера данных, обязательных сроков хранения и применимого законодательства.

5. Внешние сервисы и передача данных

5.1. Для предоставления сервиса Оператор использует сторонние коммуникационные, инфраструктурные, хостинговые, доменные, платёжные и иные технологические сервисы в объёме, необходимом для работы соответствующей функции.

5.2. Telegram используется для аутентификации, работы Mini App и взаимодействия с пользователем. Инфраструктурные поставщики используются для работы серверной части, базы данных, сайта и VPN-узлов. После подключения платежей соответствующие банковские, платёжные, кассовые и иные участники могут получать данные в объёме, необходимом для проведения расчёта, формирования чека и возврата.

5.3. Часть используемой технологической инфраструктуры может находиться за пределами Российской Федерации. При осуществлении операций, подпадающих под требования о локализации или трансграничной передаче персональных данных, Оператор обязан соблюдать применимые требования законодательства Российской Федерации.

5.4. Передача персональных данных государственным органам осуществляется только при наличии предусмотренного законом основания и надлежащего требования.

5.5. Персональные данные не становятся общедоступными только вследствие использования сервиса. Распространение персональных данных неопределённому кругу лиц осуществляется только при наличии предусмотренного законом основания.

6. Защита персональных данных

6.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, направленные на защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и иных неправомерных действий.

6.2. Доступ к административным и техническим функциям ограничивается средствами авторизации и разграничения прав. Секреты, ключевой материал и иные чувствительные технические данные не должны публиковаться в открытом доступе.

6.3. При выявлении инцидента Оператор принимает меры по его локализации, установлению причин и последствий и выполняет предусмотренные законодательством обязанности по уведомлению уполномоченного органа в применимых случаях.

7. Права пользователя

7.1. Пользователь вправе получать сведения об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения в предусмотренных законом случаях, отзывать согласие и требовать прекращения обработки, когда это допускается законодательством.

7.2. Обращения направляются на support@smartincomevpn.com или по адресу: г. Москва, ул. Петрозаводская, д. 4. Для поиска учётной записи или заказа рекомендуется указать сведения, позволяющие идентифицировать соответствующую запись.

7.3. Оператор вправе запросить только необходимый объём сведений для подтверждения личности и полномочий заявителя. Полную копию паспорта без обоснованной необходимости направлять не следует.

7.4. Ответ на запрос субъекта персональных данных предоставляется в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ. В предусмотренных законом случаях срок может быть продлён с направлением мотивированного уведомления.

7.5. Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных и в суд.

8. Заключительные положения

8.1. Политика применяется с даты публикации. При изменении фактических процессов обработки, состава данных, поставщиков или требований законодательства Политика подлежит актуализации.

8.2. Актуальная редакция Политики размещается на сайте SMART_INCOME VPN.