

Оплата и возврат SMART_INCOME VPN Редакция от 05 октября 2026 года

1. Исполнитель и область применения

1.1. Услуги SMART_INCOME VPN предоставляет индивидуальный предприниматель Федотова Ксения Александровна. SMART_INCOME VPN является названием сервиса, а не отдельным юридическим лицом.

1.2. Индивидуальный предприниматель Федотова Ксения Александровна. ИНН

774332397022. ОГРНИП 326774600608541. Адрес для письменных обращений: г. Москва, ул. Петрозаводская, д. 4. Электронная почта: support@smartincomevpn.com.

1.3. Документ определяет порядок оплаты и возврата по Договору, заключаемому на основании Публичной оферты SMART_INCOME VPN. При расхождении применяются обязательные нормы законодательства РФ и более благоприятные для потребителя согласованные условия. Документ не ограничивает права по Закону РФ «О защите прав потребителей».

2. Стоимость и срок услуги

2.1. Тарифы за весь срок: 1 месяц - 250 рублей; 3 месяца - 700 рублей; 6 месяцев - 1 300 рублей; 12 месяцев - 2 500 рублей. Одна подписка предусматривает использование сервиса не более чем на двух устройствах одновременно.

2.2. Новым пользователям предоставляется три дня бесплатного доступа один раз. Бесплатный период составляет 72 часа с активации; его окончание не создаёт платёжного обязательства и не является основанием для автоматического платного продления.

2.3. Платный срок начинается после предоставления возможности пользоваться оплаченной услугой. При действующей подписке приобретаемый срок добавляется после текущего периода, если при оформлении до оплаты не выбран иной прямо обозначенный вариант. Месяц является календарным; конкретные даты и время действия доступа показываются в интерфейсе сервиса.

2.4. Скидки и промокоды не суммируются между собой, если условия конкретного предложения прямо не предусматривают иное. Существенные условия предложения доступны до оплаты; итоговая стоимость учитывает применённую скидку.

3. Порядок оплаты

3.1. Пользователь выбирает тариф и проверяет заказ. Доступные способы оплаты отображаются при оформлении. Перед подтверждением Пользователь видит итоговую стоимость и срок предоставления услуги.

3.2. При фактической доступности соответствующих способов в платёжном интерфейсе оплата может осуществляться банковской картой или через Систему быстрых платежей (СБП).

3.3. Оплата производится в рублях в размере полной стоимости выбранного заказа. После подтверждения успешной оплаты Пользователю предоставляются сведения о приобретённом доступе. Если деньги списаны, а заказ не подтверждён или доступ не предоставлен, следует направить обращение на support@smartincomevpn.com.

3.4. Исполнитель формирует и направляет кассовый чек в случаях и порядке, установленных Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ. Контакт для направления электронного чека предоставляется при оформлении платежа, когда это требуется. Банковское подтверждение операции не заменяет кассовый чек, когда его выдача обязательна.

3.5. Продление оформляется отдельным заказом, если Пользователь предварительно явно не согласился на доступную в интерфейсе функцию периодических платежей. До такого согласия должны быть показаны сумма, периодичность и порядок отключения. Оплата одного заказа сама по себе не разрешает последующие списания.

3.6. Если периодические платежи применяются, Пользователь вправе в электронной форме отказаться от использования ранее предоставленных платёжных реквизитов, в том числе письмом на support@smartincomevpn.com. После отказа Исполнитель не использует такие реквизиты для новых периодических списаний. Отказ от будущих списаний и отказ от уже оплаченного Договора являются отдельными действиями; в заявлении можно выразить оба требования.

4. Право на отказ и основания возврата

4.1. Пользователь вправе отказаться от Договора в любое время без объяснения причин. При определении возврата учитываются только допустимые законом удержания, включая документально подтверждённые фактически понесённые расходы Исполнителя, связанные с исполнением именно этого Договора, в соответствии со статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и статьёй 782 Гражданского кодекса РФ.

4.2. Фиксированные штрафы за отказ, обязательная комиссия за возврат и автоматическое признание всей суммы невозвратной не применяются. Удержания

обосновываются индивидуальным расчётом; одни и те же суммы не удерживаются повторно. Не применяются перерасчёт прошедшего периода по более дорогому тарифу и отмена скидки задним числом.

4.3. Неиспользование доступного сервиса само по себе не равнозначно неоказанию абонентской услуги: Исполнитель обязан поддерживать возможность её получения в течение согласованного срока. Это не лишает Пользователя права отказаться от Договора и требовать законного расчёта возврата.

4.4. Если оплаченный доступ не предоставлен и нет законных оснований для удержания, сумма возвращается полностью. При ошибочном или повторном платеже возврат производится после установления соответствующих обстоятельств.

4.5. При недостатках или нарушении срока предоставления услуги Пользователь вправе заявить требования по статьям 28 и 29 Закона РФ «О защите прав потребителей», включая восстановление доступа, соразмерное уменьшение цены, отказ от Договора в предусмотренных законом случаях и возмещение убытков. Установленный для новых пользователей бесплатный период не заменяет эти права.

5. Как подать заявление

5.1. Направьте заявление на support@smartincomevpn.com либо по адресу для письменных обращений: г. Москва, ул. Петрозаводская, д. 4. В теме письма рекомендуется указать «Отказ от договора и возврат» или «Возврат ошибочного платежа».

5.2. Для поиска платежа укажите идентификатор учётной записи или заказа, дату и сумму платежа, контакт для ответа и требование. Причину сообщать не обязательно при обычном отказе от Договора. Если заявлено ненадлежащее качество, описание проблемы поможет рассмотреть требование.

5.3. При наличии можно приложить чек или подтверждение оплаты. Отсутствие кассового чека само по себе не является основанием для отказа в рассмотрении или возврате, когда оплата подтверждается иными сведениями. Исполнитель запрашивает дополнительные сведения лишь в необходимом объёме.

5.4. Не направляйте полный номер карты, защитный код, пароль банковского приложения или код подтверждения операции. Для возврата исходным способом такие сведения не требуются. Если он невозможен, Исполнитель согласует безопасный способ получения необходимых реквизитов.

5.5. Отказ Пользователя от Договора влечёт его прекращение в порядке и с момента, определяемыми применимым законодательством. Внутреннее рассмотрение заявления Исполнителем само по себе не переносит момент реализации Пользователем права на отказ. Исполнитель сообщает результат рассмотрения и расчёт суммы; по требованию предоставляет подтверждение удерживаемых фактических расходов.

сдвигать дату получения отказа. Исполнитель сообщает результат рассмотрения и расчёт суммы; по требованию предоставляет подтверждение удерживаемых фактических расходов.

6. Срок и способ возврата

6.1. Исполнитель рассматривает требование и перечисляет причитающуюся сумму не позднее 10 календарных дней со дня его получения. Этот срок является договорным обязательством, в том числе для обычного отказа от Договора, и не заменяет более короткий срок, если он установлен законом.

6.2. Возврат производится, как правило, исходным способом оплаты. Если такой возврат технически невозможен, с Пользователем согласуется иной законный способ. Возврат на реквизиты другого лица требует надлежащего основания.

6.3. Срок зачисления средств после перечисления Исполнителем зависит от банка или платёжного участника. Это не даёт Исполнителю права отложить возврат за пределы установленного срока. При задержке Пользователь может запросить подтверждение возвратной операции.

6.4. Несогласие с расчётом можно сообщить по контактам Исполнителя. Пользователь сохраняет право обратиться в Роспотребнадзор и суд, включая предусмотренный законом выбор подсудности; обращение к Исполнителю не заменяет и не ограничивает эти способы защиты.